GARANTÍA

FAMMIE FAMI S.A.

***NUEVOS TÉRMINOS A PARTIR DEL 01.AGO.2020**

MAYOR PLAZO DE COBERTURA*

CONDICIONES Y TÉRMINOS*

FAMMIE FAMI S.A., en adelante FAMI, en su calidad de fabricante de equipos eléctricos de Media Tensión, garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación en cuanto a los materiales y/o mano de obra empleados por un período de 36 meses a partir de la fecha de compra ó 24 meses a partir de la instalación, siempre que se haya notificado de forma fehaciente.

La responsabilidad de **FAMI** bajo esta garantía se limita estrictamente a la reparación o al reemplazo del producto en cuestión, según su exclusivo criterio.

FAMI no se hará responsable por los gastos eventuales de remoción, instalación, transporte, seguro, viáticos, estadías u otros gastos que pudieran surgir del reclamo de esta garantía, como así tampoco por daños, perjuicios o incidentes que resulten de cualquier causa, uso u operación del producto.

Para tener derecho a la garantía se deberá presentar y mencionar la factura de compra o informar Número de Serie, además de cumplir con lo especificado en los documentos técnicos, manuales de instalación, uso y mantenimiento provistos por **FAMI.** En caso de extravío, los mismos podrán ser solicitados a la siguiente dirección de correo electrónico: ***tecnica@fami.com.ar***

La garantía deberá ser canalizada a través de **FAMI** o distribuidor autorizado. Los servicios en garantía se llevarán a cabo en los talleres de nuestra empresa ubicados en: ***Alvear 2921 (B1650) San Martín.***
El envío del producto por el que se reclama garantía será efectuado a la misma dirección y a cargo del cliente, coordinando previamente su recepción.

El extravío o daño de toda devolución es responsabilidad del remitente. El plazo máximo de respuesta por un reclamo en garantía será de 7 días hábiles de recibido el producto.

Toda intervención del equipo, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto cubierto por esta garantía deberá ser abonado por el solicitante de la garantía, previa cotización.

Esta garantía carecerá de valor cuando:

a) Se produzcan daños debido al transporte o manipuleo del producto.
b) Ocurran daños producidos por el uso inadecuado o abusivo del producto.
c) Se realice una incorrecta instalación o conexiones externas inadecuadas, incluyendo la no conexión de Puesta a Tierra.
d) Se generen deterioros producidos por siniestros o accidentes diversos (rayos, incendios, inundaciones, descarga por líneas de tensión, tormentas, etc).
e) El equipo haya sido reparado/modificado por personal no autorizado sin el consentimiento por escrito de **FAMI.**
f) Si la chapa de identificación del producto estuviera ilegible o inexistente.
g) No se encuentra en el embalaje original/sustituto que prevenga daños en el transporte.

GRACIAS POR CONFIAR EN NUESTROS PRODUCTOS.

VISÍTENOS: www.fami.com.ar

Desde 1948 implementando innovaciones con calidad.

FAMMIE FAMI S.A.

INDUSTRIA ARGENTINA

Alvear 2921 (B1650) San Martín, Provincia de Buenos Aires. Argentina.
+54 11 4635-5445 **+54 911 6481-0340** **info@fami.com.ar**